

ISSN 1110 - 1571

EGYPTIAN JOURNAL OF APPLIED SCIENCES

المجلة المصرية للعلوم التطبيقية



Vol. 30 No. (6) June

مجلد ٣٠ عدد (٦) يونية

2015 / ٢٠١٥

EDITED AND PUBLISHED BY
THE EGYPTIAN SOCIETY
OF APPLIED SCIENCES

إدارة الخدمات باستخدام نظم المعلومات الجغرافية

«دراسة تطبيقية على الأريطة الخيرية في مدينة جدة»

محاضر / مريم بنت صالح بن عبدالله الزهراني

جامعة الملك عبدالعزيز - كلية الآداب والعلوم الإنسانية - فرع كليات البنات بالفيصلية - قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية - جدة المملكة العربية السعودية

Malzhrany@kau.edu.sa

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور وأهمية نظم المعلومات الجغرافية في إدارة الخدمات المتنوعة بما تمتلكه من إمكانيات قوية وذلك من خلال حصر المواقع وتحديدها، وإضافة جميع البيانات الوصفية (Attributes) الضرورية تمهيداً لبناء قواعد بيانات جغرافية بما يساهم في تسهيل مهام الإدارة والبحث عن المعلومات المتعلقة بها في هذه القاعدة، وإنتاج الخرائط والتقارير وفقاً لما تحتاجه الجهات المعنية بها أو صنّاع القرار، وقد تم التطبيق على الأريطة الخيرية كنموذج للخدمات الأيوائية في مدينة جدة، وذلك من خلال استعراض الوضع الحالي لخدمات الأريطة الخيرية في ظل نظم الإدارة التقليدية وعدم توفر البيانات بشكل ملائم، ثم بناء قاعدة بيانات جغرافية لها بهدف مساعدة الجهات المعنية بالأريطة الخيرية في إدارة بياناتها ومتابعتها بشكل آلي، وكذلك خدمة الفئات الأخرى من المستفيدين والمهتمين بها سواء كانوا من أفراد المجتمع الراغبين في معرفة هذه المواقع وتقديم المساعدات، أو ممن يرغب بالحصول على سكن خيري، استخدمت الدراسة المنهج التطبيقي بشكل رئيسي حيث تم الاعتماد على بعض برمجيات نظم المعلومات الجغرافية في العديد من مراحل هذه الدراسة ومنها: برنامج ArcGIS 10، وبرمجيات أخرى مساندة مثل برنامج Google Earth 6.1، وممرت الدراسة بثلاث مراحل رئيسية بدءاً من جمع البيانات اللازمة للدراسة وتجهيزها، وبناء قاعدة البيانات الجغرافية للأريطة الخيرية وإجراء بعض المعالجات والتحليل على بياناتها، وقد رصدت الدراسة 48 رباطاً تتوزع في 22 حياً من أحياء مدينة جدة، وقد حققت الدراسة الفائدة المرجوة منها من خلال بناء قاعدة البيانات الجغرافية للأريطة الخيرية التي ساعدت في حصر كافة البيانات المتعلقة بالأريطة الخيرية وجمعها وصنفتها وسهلت عرضها والتعامل معها حتى تكون في متناول المسؤولين والمهتمين بأبسط وأسرع الطرق، وتقترح الباحثة عدد من التوصيات على رأسها ضرورة العمل على تفعيل دور نظم المعلومات الجغرافية كوسيلة تقنية في إدارة مختلف الخدمات مكانياً ووصفياً «سحية، تعليمية، أمنية، سياحية، ...» لدى الجهات المعنية بها لما تقدمه من إمكانيات ومزايا عدة في مجال إدارة البيانات.